

TERMINOS Y CONDICIONES NEO CAPELLI 2023

POLÍTICA DE PRECIOS

Todos los precios mostrados en esta página son exclusivos de www.neocapellipro.com y son independientes, pueden ser diferentes a los ofrecidos por nuestras DISTRIBUIDORAS o VENDEDORES INDEPENDIENTES, los precios son estipulados por las condiciones comerciales y los factores de distribución.

Los precios presentes ya incluyen el 16% de IVA.

Los precios mostrados en el sitio web no incluyen costo de envío salvo que se indique o tenga alguna promoción.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

El uso de nuestros productos es responsabilidad de quien lo usa.

POLÍTICA DE ENVÍO.

Los términos de esta política aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana.

Todos los envíos se realizan directamente a domicilio por lo tanto el cliente se compromete a proporcionar una dirección válida que pueda ser localizada dentro de la república mexicana donde pueda entregarse el pedido.

Neo Capelli procesará las órdenes de compra previamente cobrada y pagada, haciendo entrega a la empresa transportista en las siguientes 24 a 48 horas, durante días hábiles. El tiempo restante para recibir su compra está sujeto a los tiempos de la empresa de logística, normalmente la duración es de 3 a 5 días.

Si la empresa transportista no cuenta con entregas en su localidad, se hace llegar el producto bajo el esquema **OCURRE.**

En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

Todos los envíos realizados por NEO CAPELLI van perfectamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe de agregar una nota al firmar de recibido al empleado del servicio de paquetería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada, etc.) Si no realiza esta anotación estaría usted recibiendo de conformidad el paquete. Si el

empleado del servicio de paquetería no le permite anotar observaciones de maltrato, usted NO deberá de recibir el paquete.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Se podrá solicitar devolver un producto adquirido en NEO CAPELLI, siempre y cuando el empaque original se encuentre cerrado, el contenido esté completo y en perfecto estado. Los empaques y los sellos no deben haber sido violados. Los gastos de envío no son reembolsables.

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 5 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Las devoluciones tienen un cargo administrativo de la siguiente manera:

- De 1 a 3 días: 10% del valor del producto.
- De 5 a 7 días: 15% del valor del producto.

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o la caja del equipo tienen etiquetas no originales o están violados los sellos de fábrica.
- Si el empaque o la caja no es la original.

Nuestros productos no prometen en todos los casos un resultado unitario, el resultado puede variar, por lo tanto no ofrecemos reembolso.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN,

Si el cliente desea cancelar la compra y el paquete ya fue enviado, deberá esperar a la recepción del paquete y no recibirlo, el paquete será regresado a nuestras instalaciones y el reembolso se efectuará el día que se recibe y verifica que no presente ningún daño en la mercancía.

El envío no es reembolsable, el costo de envío es de \$ 130 pesos.

Si el paquete aún no fue enviado, la cancelación se efectúa y el reembolso es total.

GARANTÍAS.

Si tu producto llega dañado o derramado por cuestión de paquetería, te garantizamos el envío de otro paquete a tu domicilio, para hacer válida la garantía es necesario, enviar evidencia (foto o video de lo sucedido) al 33 17 603871.

Recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 24 horas para reportar anomalías por daño físico o faltante en su pedido, después de este plazo no procede ningún cambio o reclamación.